******

**Große Ostseereise**

**ATS 511** / 08.06.2016 – 24.06.2016

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Angelika Isar-Karreh – SBY Helga Grandis

Urs Schiess - ViGeo

Marianne Weigert - Krimirätsel

Wolfgang Semmet – Bordpfarrer

Erhard Paller – Lektor

Nele Neugebauer - Showensemble

Aline Herger – Showensemble

Gloria Veit – Showensemble

Simone Neuhold – Showensemble

Kira Bojanowski – Shop

Delrose Koeppe - Shop

Daniel Klein – Rezeption

Antonia Greimel – Nurse

Yvonne Ritterbusch - Nurse

**Stockholm / Schweden 11.06.2016 / 09.00 – 20.00 Uhr**

Ankunftszeit verspätet, daher sind einige Touren verspätet gestartet.

Erstmals war die Agentur nicht in der Lage, genügend deutschsprachige Guides bereitzustellen. Daher mussten Phoenix-Kollegen als Übersetzer einspringen. Es wäre denkbar daher bei einem nächsten Anlauf mehr Busse und Guides zum Umlauf zu benutzen, sodass sowohl am VM als auch am NM genügend deutschsprachige Touren sind.

**Stockholm Panoramafahrt**  
**ca. 2 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse VM (begleitet von: Gloria V., Delrose K., Angelika I.; übersetzt von: Franky)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Ein Escort merkte an, dass der Ausflug mit einer halben Stunde mehr Zeit eventuell stressfreier und nicht zu knapp getaktet wäre.

**Stockholm mit Stadthaus**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Urs S. und Alexandra)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Vasamuseum und Panoramafahrt**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Erhard P. und Marianne W.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Schloss Drottningholm**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
1 Bus NM (begleitet von: Anna)  
**Ausflug**  
Einige Änderungen von der Guide ohne Rücksprache, was zu einigen Differenzen zwischen Escort und Guide führte. Die Führung im Schloss war zu langwierig und wurde demnach auch langweilig für die Gäste, dafür aber schneller Marsch durch den Schlosspark bei dem u.a. das Schlosstheater nicht gesehen wurde. Dafür wurde dann noch eine Stadtrundfahrt mit zusätzlichen Stops am Rathaus und am Königspalast eingelegt. Guide **Irina** wusste zwar viel (fast zu viel Input, zu lange Erklärungen, allerdings teilweise schwer zu verstehen wegen Akzent), war aber organisatorisch eine mittelschwere Katastrophe und hat Toilettenstops während der Führung eingelegt ohne Absprache mit Escort, sodass Escort dann ewig die Gruppe auf einem riesigen Gelände zusammen trommeln musste. Guide nicht mehr gewünscht von Escort.

**Stockholm per Bus und Boot**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse VM (begleitet von: Kiona, Wolfgang S., Helga; übersetzt von: Sonia)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Gripsholm und Mariefred**  
**ca. 5 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse NM (begleitet von: Daniela und Simone N.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Guide Reiner war leicht konfus und eine Absprache zwecks Ausflugsdurchführung beider Guides wäre sinnvoll gewesen, da es so zu Unklarheiten bei den Treffpunkten nach der Freizeit in Mariefred kam. Zeit im Schloss sollte länger sein, um einen wirklichen Eindruck zu bekommen. Abschließende Panoramafahrt von Stockholm wurde z. T. als überflüssig empfunden, da viele Gäste schon Vormittagstouren gemacht haben.

**Mariehamn / Finnland 12.06.2016 / 07.00 -13.00**

**Sehr kleiner, sehr überschaubarer Hafen. Kostenloser Shuttle vom Hafen in die Stadt und zum Seefahrtsmuseum. Anlauf an einem Sonntag, fast alle Geschäfte und Restaurants geschlossen, daher gab es nicht wirklich viel zu sehen/zu tun in der Stadt.   
An sich ist dieser Hafen auch nicht wirklich ausgelegt an Ankünfte größerer Schiffe. Die Ausflugsbusse waren zum Teil Linienbusse und hatten Bestuhlung gegen Fahrtrichtung. Allerdings nur deutschsprachige und gute Guides – lobenswert für die Größe des Hafens.**

**Åland-Inseltour**   
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
6 Busse VM (begleitet von: Helga, Erhard P., Gloria V., Yvonne R., Antonia G., Franky)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Ein Escort merkte an, dass die Gäste sich mehr Stops an den Aussichtspunkten gewünscht haben.

**Mariehamn und die Seefahrt**  
**ca. 3 Std.**  
Kurze Rundfahrt durch Mariehamn mit Fotostopps und Ankunft am Marktplatz. Von hier aus spazieren Sie etwa 40 Minuten Richtung Hafen und passieren u.a.die Villa des Reeders Gustav Eriksson sowie die Kirche Mariehamns. Sie erreichen das Museumsschiff Pommern. Die Viermastbarke ist ein ehemaliges Frachtsegelschiff und weltweit das einzige Schiff seiner Art, das in seinem ursprünglichen Zustand erhalten geblieben ist. Die Pommern wurde für eine deutsche Reederei in Schottland gebaut und 1903 vom Stapel gelassen. 1923 wurde sie von Reeder Gustaf Erikson erworben, der damals die größte Segelschiffflotte besaß. Sie segelte unter anderem auf der sogenannten "Weizenstrecke" zwischen England und Australien und liegt seit 1957 fest verankert als Museumsschiff in Mariehamn. Der Ausflug endet am Schiff.  
**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl.  
 ***Agenturbeschreibung:****Kurze Rundfahrt durch Mariehamn, Hauptstadt des finnischen Verwaltungsbezirkes Åland und einzige Stadt der Åland-Inseln. Benannt wurde die Stadt nach Maria Alexandrowa, Gemahlin des Zaren Alexander II. Fahrt über die Inseln von Järsö südlich von Mariehamn, um die schöne Natur zu erleben. Abschließend sehen Sie die schöne Szenerie am "Seequartier", einer Anlegestelle für traditionelle Schiffe und Holzboote. Danach Weiterfahrt zum Seefahrtsmuseum.   
Im Seefahrtsmuseum werden vier verschiedene Themen präsentiert: Segelseefahrt, motorisierte Seefahrt, Schiffsbau und Sicherheit auf See. Anschließend Besuch des Museumsschiffes Pommern. Die Viermastbarke Pommern, ein ehemaliges Frachtsegelschiff ist weltweit das einzige Schiff seiner Art, das in seinem ursprünglichen Zustand erhalten geblieben ist. Die Pommern wurde seinerzeit im Auftrag einer deutschen Reederei gebaut und 1903 in Schottland vom Stapel gelassen. 1923 wurde Sie von Reeder Gustaf Erikson erworben, der damals die weltweit größte Segelschiffflotte besaß. Sie segelte unter anderem auf der sogenannten "Weizenstrecke" zwischen England und Australien und liegt seit 1957 fest verankert als Museumsschiff in Mariehamn.***Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Sonia und Angelika I.)  
**Ausflug**  
Von beiden Escorts wurde angemerkt, dass der Ausflug so durchgeführt wird, wie in der Agenturbeschreibung (siehe oben). Es gibt keinen Rundgang, sondern man fährt über die Inseln von Järsö. Dies sollte in Zukunft angepasst werden, da es doch Abweichungen zur PHX Beschreibung sind.

**Eckerö**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
1 Bus VM (begleitet von: Alexandra)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan

**Vårdö**  
**ca. 4,5 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Erhard P. und Daniela)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Zusätzliche, nette Fotostopps an den Ruinen, am Schloss und bei einem Wachturm mit tollen Ausblick. Es wurde angemerkt, dass der Ausflug nicht für Gehbehinderte geeignet ist, da es über einige Schotterwege geht und Stufen zu überwinden sind.

**Luleå / Schweden 13.06.2016 / 13.00 – 20.00**

**Knappe Kontingente für die Touren schon im Vorfeld. Daher musste allen Gästen auf Warteliste abgesagt werden.**

**Shuttlebus von uns bestellt, diese waren zwar so gut wie ausgelastet, waren allerdings sehr kostspielig und die Kosten wurden nur mit Müh und Not gedeckt.**

**Unteragentur bestätigte falsche Kapazitäten an ECS, dadurch Wartezeiten bei der Busabfertigung. Am Ende konnten alle Gäste ihren bestätigten Ausflug fahren, allerdings waren die Busse voll voll.  
Wenig deutschsprachige Guides. Busse waren z. T. Linienbusse, die nicht ausgestattet waren, um Touren zu fahren. D.h. Mikrofone waren zwar da, funktionierten aber nicht und wenn nur schlecht, sodass der hintere Teil des Busses nichts hören konnte.**

**Luleå und Gammlestad**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
3 Busse NM (begleitet von: Marianne, Angelika; übersetzt von: Sonia)  
**Ausflug**  
Für Stadtführung und Rundgang in Gammlestad waren Gruppen auch zu groß und der Geräuschpegel zu laut, ein tragbares Mikrofon wäre vermutlich nötig gewesen. Des Weiteren wirkten die Guides überfordert oder gar unvorbereitet.

**Gammlestad und Storforsen-Stromschnellen**  
**ca. 5,5 Std.**   
**Escorts**  
5 Busse NM (begleitet von: Alexandra, Erhard P., Daniela; übersetzt von: Franky und Helga)  
**Ausflug**  
In Gruppe 2 (Erhard) ereignete sich zudem ein Unfall. Frau Hansen, Kabine 5072, stürzte in eine Felsspalte und fügte sich so eine Beinverletzung zu. Daniela nahm sich der Dame an und begleitete sie und Mann zum Krankenhaus. Medizinische Ausschiffung nötig.

Die Verletzung entstand aus einer Kletterung über die Felsen bei den Stromschnellen. Hier sind einige Verletzungsfallen, es ist rutschig, uneben und gibt immer wieder Felsspalten. Es sollte dringend bei der Tour davon abgeraten werden, sich in diesen Terrain zu bewegen bzw. nur auf eigene Gefahr.

Die normalen Wege sind gut ausgebaut und auch für bewegungseingeschränkte Gäste gut passierbar. Unfallreport im Anhang.

**Kemi / Finnland 14.06.2016 / 07.00 – 16.30**

**Absolute Katastrophe in Bezug auf Zusammenarbeit mit der Agentur. Die Agentin bestätigte Busse bzw. Guides, die sie nicht hatte. Dies kam erst am späten Abend vor dem Anlauf heraus und erforderte schnelle Problemlösung unserer Seite. Liegezeit konnte verlängert und ein Umlauf von zwei Bussen ermöglicht werden, sodass letztlich doch noch alle Ausflugsgäste fahren konnten.**

**Wenig deutschsprachige Guides, es musste wieder übersetzt werden. Die Stadt Kemi selbst hat wenig zu bieten und ist weit entfernt. 1 kostenloser Shuttlebus wurde angeboten.**

**Kemi und Umgebung**  
**ca. 2 Std.**  
**Escorts**  
1 Bus VM (begleitet von: Franky)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Lapplands Panorama**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
10 Busse VM & M (begleitet von: Gloria V., Marianne W., Erhard P., Angelika I., Wolfgang S., Alexandra, Helga; übersetzt von: Sonia, Manuel und Anna)  
**Ausflug**  
Fotostopp an der Alatornio Kirche sinnvoll? Vom Haltepunkt aus sieht man im Prinzip kaum, da sie hinter Bäumen auf der anderen Flussseite versteckt ist.

**Ausflug zum Polarkreis**  
**ca. 7 Std. mit Lunchbox**  
**Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Daniela und Urs S.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Aufgrund der verlängerten Liegezeit wurde der Ausflug etwas in die Länge gezogen. Beide Escorts merkten jedoch an, dass die Zeit mehr als ausreichend war und einige Stops tatsächlich zu lang waren.

**Helsinki/ Finnland 16.06.2016 / 12.00 – 18.00**

**Bei Ankunft in Helsinki war Starkregen, der auch den ganzen Nachmittag über nicht nachließ. Agentur änderte den Ausflug Stadtrundgang schon vor Ausflugsabfertigung in eine Rundfahrt mit Fotostopps um.**

**Panoramafahrt**  
**ca. 2,5 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse NM (begleitet von: Franky)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Panoramafahrt und Porvoo**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse NM (begleitet von: Erhard P. und Kiona)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Helsinki mit Felsenkirche**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse NM (begleitet von: Wolfgang S., Alexandra, Urs S.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Stadtrundgang Helsinki**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse NM (begleitet von: Isabella und Angelika I.)  
**Ausflug**  
Rundfahrt statt Rundgang. Gäste waren sehr zufrieden damit.

**Helsinki und Bootsfahrt**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse NM (begleitet von: Helga, Sonia und Marianne W.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Einige Fotostopps wurden ausgelassen oder verkürzt aufgrund der Witterungsverhältnisse. Herr Kühnen (Cabin: 5063, BN 200964) stürzte auf der Treppe im Boot (Gruppe von Helga), schien aber weiterhin ok zu sein.

**Helsinki per Bus und Straßenbahn**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse NM (begleitet von: Daniela)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**St. Petersburg / Russland 17.06.2016 / 11.00 - overnight**

**Von der Agentur wurde schon vorab gemeldet, dass es aufgrund des stattfindenden Wirtschaftsforums zu Verkehrsbehinderungen oder Sperrungen kommen kann.**

**Panoramarundfahrt**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse NM (begleitet von: Franky, Delrose K., Angelika, Nele N.)  
**Ausflug**  
So gut wie alles nach Plan. Bei einem Bus war der Stop an der Isaakkathedrale nicht möglich, da dort gesperrt war. Vorab auf Ticket und Buchungsblatt informiert: Der Fotostopp am Smolnij Kloster (eingerüstet) wird durch einen Stopp an der Marine-Nikolaus-Kathedrale ersetzt.

**Puschkin mit Katharinenpalast**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
5 Busse NM (begleitet von: Wolfgang S., Marianne W., Urs S., Simone N., Anna)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Tolle Guides. Generell war die Zeit relativ knapp getimt, vor allem da der Verkehr wesentlich mehr Zeit in Anspruch nahm. Daher knappe Zeit für Innenbesichtigung des Palastes. Hier recht chaotisch da Wochenende und Hochsaison. Toller Einbau einer kleinen Musikeinlage im Schlosspark

**Kanalfahrt am Abend**  
**ca. 2,5 Std.**  
**Escorts**  
5 Busse NM (begleitet von: Wolfgang S., Marianne W., Urs S., Simone N., Anna)  
**Ausflug**  
Im Großen und Ganzen nach Plan. Altbekannte Probleme wie zu wenig Sitzplätze draußen oder Lexikon-Guides, die die Gäste mit ihrem Wissen totquatschten, traten auf.

**Eremitage**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
3Busse NM (begleitet von: Sonia, Helga und Manuel)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Ballettabend**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
3 Busse Abend (begleitet von: Sonia, Erhard P. und Daniela)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Einige Stufen im Theater zu überwinden. Sollte evtl. mit in Beschreibung aufgenommen werden.

Hohe Stornokosten bei Absage nach Buchungschluss.

**Isaak-Kathedrale, Peterhof und Tragflügelboot**  
**ca. 5 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse NM (begleitet von:Alexandra, Aline H., Erhard P., Gloria V.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Eventuell mehr Zeit am Peterhof wäre wünschenswert. Frau Gärtner (Cabin 5050, BN 240171) auf Alex‘ Bus ist gestürzt und hat sich am Finger leicht verletzt. Versorgung mit 1.Hilfe Set.

**St. Petersburg / Russland 18.06.2016 / overnight – 18.00**

**Blutkirche und Stadtbummel**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
5 Busse NM (begleitet von: Daniela, Kira B., Gloria V., Antonia G., Urs S.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Einige Gäste empfanden Freizeit als zu lang.

**Kronstadt mit Marinekathedrale**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
3 Busse VM (begleitet von:Franky, Bella, Nele N.)  
**Ausflug**  
Bis auf einen Bus alles nach Plan. Der Bus von Nele war zeitlich anders getimt als die anderen zwei Busse. Daher war aufgrund einer Veranstaltung laut Reiseleiter eine Innenbesichtigung der Kathedrale nicht möglich. Als kleine Wiedergutmachung Matrioschka für jeden Gast aus Neles Gruppe.

**Isaak-Kathedrale und Kanalfahrt**  
**ca. 3 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse NM (begleitet von:Sonia, Marianne W., Yvonne R., Anna)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Eremitage**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse NM (begleitet von: Wolfgang S. und Daniel K.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Bei der Gruppe von Wolgang Probleme mit den Headsets. Vermutlich aufgrund der vielen Gruppen im Eremitage Störung des Signals.

**Panoramafahrt mit Peter-Paul-Festung und Puschkin**  
**ca. 9 Std. mit Essen**  
**Escorts**  
4 Busse GT (begleitet von: Manuel, Helga, Erhard P. und Aline H.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Restaurant (fussläufig vom Katarinenpalast ) war gemäß Escorts sehr gut, gerne wieder. Vorab auf Ticket und Buchungsblatt informiert: Der Fotostopp am Smolnij Kloster (eingerüstet) wird durch einen Stopp an der Marine-Nikolaus-Kathedrale ersetzt.

**Panoramafahrt mit Peter-Paul-Festung, Peterhof und Tragflügelboot**  
**ca. 9 Std. mit Essen**  
**Escorts**  
2 Busse GT (begleitet von:Alexandra und Simone N.)  
**Ausflug**  
Aufgrund von starkem, böigen Windes wurde die Fahrt mit dem Tragflügelboot abgesagt und der Rücktransfer erfolgte mit dem Bus. Vorab auf Ticket und Buchungsblatt informiert: Der Fotostopp am Smolnij Kloster (eingerüstet) wird durch einen Stopp an der Marine-Nikolaus-Kathedrale ersetzt.

**Tallinn / Estland 19.06.2016 / 08.00 – 13.00**

**Wieder Regen, viele Busse waren ältere Modelle und undicht. Es regnete rein (Kiona und Anna), jedoch war in den Bussen genügend Ausweichmöglichkeit, sodass jeder Gast einen trockenen Platz hatte.**

**Kleine Stadtrundfahrt**  
**ca. 2 Std**.  
**Escorts**  
3 Busse VM (begleitet von: Anna und Franky)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Stadtrundgang Tallinn**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
4 Busse VM (begleitet von: Yvonne R., Urs S., Angelika I., Helga)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan, trotz Regens. Mit Headset.

**Oberstadt und Kadriorg Palast**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
3 Busse VM (begleitet von: Erhard P., Marianne W., Isabella)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Adel und Landleben in Estland**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
1 Bus VM (begleitet von: Kiona)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan.

**Altstadt und Bier-Verkostung**  
**ca. 4 Std. mit Essen**  
**Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Sonia und Wolfgang S.)  
**Ausflug**  
Alles nach Plan. Headsets wären sinnvoll.

**Tallinn mit Fernsehturm**  
**ca. 4 Std.**  
Tallinns mittelalterliche Altstadt gliedert sich in die "Oberstadt" (Domberg) und "Unterstadt". Sie sehen während des ca. halbstündigen Rundgangs die untere Altstadt mit ihrem "Herzstück", dem lebhaften Rathausmarkt. Etwas Freizeit für individuelle Erkundungen. Anschließend besichtigen Sie den "Köismäi Turm", einen der zahlreichen Wehrtürme der alten Stadtmauer. Weiterfahrt zum Fernsehturm von Tallinn, mit 314 m Höhe das höchste freistehende Bauwerk in Nordeuropa und eine touristische Attraktion. Sie fahren per Aufzug zur 170 m hohen Aussichtsplattform und können von hier bei gutem Wetter die herrliche Aussicht genießen. Gelegenheit, im Souvenirshop einzukaufen. Anschließend Rückfahrt zum Schiff.  
**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.  
**Preis: 49,- €  
Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Daniela)  
**Ausflug**  
Einige Änderungen im Zeitplan sollten vorgenommen werden. Die Zeit im Fernsehturm sollte gekürzt werden – 60 min reichen völlig aus. Dafür sollte diese halbe Stunde zusätzlich für den Unterstadt-Rundgang genutzt werden, da dieser mit 40 min viel zu knapp berechnet ist.

**Riga / Lettland 20.06.2016 / 09.00 – 15.00**

**Liegeplatz MK4. Altstadt fussläufig.**

**Riga mit Stadtrundgang**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Daniela und Helga)  
**Ausflug**Alles nach Plan.

**Panoramafahrt**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Angelika I. und Franky)  
**Ausflug**Alles nach Plan.

**Altstadt Riga und Zentralmarkt**  
**ca. 3,5 Std.**  
**Escorts**  
5 Busse VM (begleitet von: Alexandra, Kira B., Marianne W., Erhard P., Kiona)  
**Ausflug**Alles nach Plan.

**Jurmala und Altstadt Riga**  
**ca. 3,5 Std.**  
Kurze Fahrt durch Riga und weiter zu dem ca. 20 km entfernten  Kurort Jurmala, inmitten vieler Dünen und Kiefern am Rigaischen Meerbusen gelegen. Nach kurzer Orientierung durch den örtlichen Reiseleiter, haben Sie Zeit zur freien Verfügung z. B. für einen Spaziergang entlang des Badestrandes mit originellen Holzbauten. Während der Rückfahrt passieren Sie die Sommerresidenz der Präsidenten Lettlands sowie liebevoll restaurierte Villen. Rückkehr nach Riga und ca. 45-minütiger Rundgang beginnend am Rathausplatz zu den umliegenden Sehenswürdigkeiten, wie z.B. die Petrikirche oder das Schwarzhäupterhaus. Fußweg insgesamt etwa 1,5 Stunden.  
**Preis: 29,- €  
Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Anna und Simone N.)  
**Ausflug**Unsere Ausflugsbeschreibung unterscheidet sich von eigentlicher Durchführung. Änderungswünsche siehe oben.

**Riga mit Dom**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
3 Busse VM (begleitet von: Isabella und Wolfgang S.)  
**Ausflug**Alles nach Plan.

**Riga Spezial mit Albert-Hotel**  
**ca. 4 Std.**  
**Escorts**  
1 Bus VM (begleitet von: Sonia)  
**Ausflug**Alles nach Plan.

**Gdansk / Polen 21.06.2016 / 12.00 – 19.00**

**Liegeplatz an der Westerplatte, zwei kostenpflichtige Pendelbusse über uns.**

**Danzig und Zoppot Mole**  
**ca. 5 Std.**  
**Escorts**  
10 Busse NM (begleitet von: Helga, Angelika I., Erhard P., Marianne W., Sonia, Gloria V., Wolfgang S., Alexandra)  
**Ausflug**Einige staubedingte Probleme in der Durchführung, sodass viel an Zeit gekürzt wurde. In einem Bus wurde während des Staus nach vorgeblicher Initierung des Guides abgestimmt, dass man den zweiten Teil in Zoppot ausfallen lässt, um rechtzeitig wieder zurück am Schiff zu sein. Dies war natürlich nicht in unseren Sinne. Es wurde nachverhandelt und eine Rückvergütung von 14,50 € erreicht.

**Kaschubische Schweiz**  
**ca. 5 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse NM (begleitet von: Franky und Daniela)  
**Ausflug   
Ausflug nach Plan. Allerdings nicht geeignet für gehbehinderte Gäste, da in fast allen Stops Stufen zu überwinden sind. Daher muss Einschub eingefügt werden.**

**Marienburg**  
**ca. 4,5 Std.**  
**Escorts**  
1 Bus NM (begleitet von: Anna)  
**Ausflug   
Alles nach Plan.**

**Wismar / Deutschland 22.06.2016 / 10.00 – 17.00**

**Shantychor und Schützenverein zur Verabschiedung – sehr toll, Shuttlebus vom Hafen für 3 Euro return in die Stadt stand bereit.**

**Stadtrundgang Wismar**  
**ca. 2,5 Std.**  
**Escorts**  
5 Gruppen NM (begleitet von: Alexandra, Erhard P., Marianne W., Helga, Sonia)  
**Ausflug   
Alles nach Plan.**

**Münster und Molli**  
**ca. 4,5 Std.**  
**Escorts**  
2 Busse NM (begleitet von: Kiona und Wolfgang S.)  
**Ausflug   
Alles nach Plan.**

**ECS Appendix 1**

**ACCIDENT FORM**

This form should be completed by the guide in case of an injury, incident or accident no matter how small, and should be handed to ECS representative immediately after the tour. If you have the possibility to take a photo, please do so and send to [stockholm@europeancruise.no](mailto:stockholm@europeancruise.no)

with reference to below.

**This form must be completed in full.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SHIP:** | **Albatros** | **DATE:** | **2016-06-13** | **PORT:** | **Luleå** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EXCURSION:** | Gammelstad / Storforsen | **BUS NUMBER:** | 2 |
| **GUIDE’S name and phone number:** | Angela Rosenkranz  0046-722101535 | **BUS DRIVER’S name and phone number:** | Micke  0046-730312674 |
| **NAME OF SHIP’S ESCORT:** | Erhard Paller (Bus 2)  Daniela (Bus 3) | **NAME AND PHONE NUMBER OF POSSIBLE WITNESSES:** | Gerhard Hanke  0049-40-5567190  0049-15208754200 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PASSENGER’S NAME** | Renate Hanke-Dipner | **CABIN NO:** | ? | **PASSENGER WAS ACCOMPANIED BY:** | As far as I was told the passenger was accompanied by her husband Gerhard Hanke. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **WAS PASSENGER INJURED (please circle correct alternative)?** | | YES x | NO |
| **IF YES, please give as much detail as possible:** | I called the passenger at the hospital on 2016-06-14. She told me that she had broken her right leg. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DID PASSENGER RECEIVE MEDICAL TREATMENT**  **(please circle correct alternative)?** | | YES  x | NO |
| **IF YES, please give as much detail as possible and include name of doctor and/or hospital:** | The passenger was taken to the hospital in Sunderbyn (Luleå) by ambulance. She was accompanied by the ship’s escort who escorted bus 3. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PLEASE GIVE YOUR OWN OBSERVATIONS OF WHAT HAPPENED:** | I have not witnessed the accident and cannot give my own observations of what happened. The accident happened at a time when the passengers had free time during the program. When I was informed about the accident I immediately went to the place where it happened together with the ship’s escort who escorted bus 2. |

|  |  |
| --- | --- |
| **PLEASE GIVE PASSENGER’S OWN STATEMENT OF WHAT HAPPENED:** | As far as I was told the passenger was on the way back to the coach. She stepped into a hole in the ground. |

Viele Grüße aus dem Kiel Kanal

Anna und Silke